

PRIVACY & DATABEHEER (29/11/2018 rev b)

Kloosterhoeve bvba - Kloosterhoeve en KH Catering Service - respecteert de privacy van alle gebruikers op onze site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons geeft, vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de reservaties en bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming en uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw reservatie en bestelling.

U kan ons op elk moment contacteren om inzicht te krijgen in de data die we over u bijhouden en met vragen over het verwijderen van uw data uit onze bestanden. U kan een verzoek indienen met een email via info@kloosterhoeve.be of info@khcateringservice.be

Bekomen van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij ontvangen zijn steeds op rechtmatige manier gekomen. Namelijk klant biedt zelf zijn naam, adres, telefoon, email, rekeningnummer,.... aan. Dit in het kader om een reservatie te maken en zodoende dat Kloosterhoeven en KH Catering Service de nodige contactgegevens heeft om de reservatie/bestelling correct uit te voeren en/of op te volgen.

Bewaring data

De verkregen persoonsgegevens (naam/adres/telefoonnummer/email) worden in een omgeving beveiligd met paswoorden bewaard of in een fysieke schriftelijk agenda. Enkel bevoegde personen hebben hier toegang toe. Deze data wordt niet doorgegeven aan derden, tenzij wij dit nodig achten voor de verdere afhandeling van de reservatie en/of bestelling.

Wat we bijhouden over uw bezoek aan onze website

Wij vragen uw toestemming telkens wij persoonlijke informatie opslaan. Uw unieke identificeerbare cookies worden wettelijk beschouwd als persoonlijke informatie en deze worden niet automatisch opgeslagen bij een bezoek aan onze website. Ook IP adressen worden beschouwd als persoonlijke informatie en worden niet opgeslagen. Wij maken geen gebruik van analytics of tracking software.

Wij geven geen enkele informatie door aan derde partijen die verbonden zijn aan of gebruik maken van (online) advertenties of publiciteit.

Emails

Het is mogelijk dat we u emails sturen ivm onze diensten (zoals bijvoorbeeld aankomende menu's) of marketing communicatie waarvoor u zich onrechtstreeks heeft ingeschreven door bijvoorbeeld informatie aan te vragen bij ons. U kan zich op elk moment uitschrijven via de "uitschrijven" knop onderaan onze emails/nieuwsbrieven of door ons een email te sturen naar info@kloosterhoeve.be of info@khcateringservice.be

Wij geven geen enkele informatie door aan derde partijen die verbonden zijn aan of gebruik maken van (online) advertenties of publiciteit.

Mailchimp Emailmarketing data

Kloosterhoeve en KH Catering Service gebruikt deze dienst voor het opslaan en beheren van e-mailmarketing data in een beveiligde en paswoord beschermde omgeving. Wij hebben vertrouwen in de beveiliging van deze dienst die gebruikt wordt door meer dan 150 000 bedrijven wereldwijd.

Meer informatie over beveiliging en databeheer kan u [hier terugvinden](#).

U kan uw persoonlijke instellingen aanpassen of uitschrijven wanneer u dit wil via de link in de footer van onze nieuwsbrieven.